

# GMO トラスト・ログイン SAML登録手順

## 1. 「ナレフルチャット」をアプリ登録

### 1-1. アプリ登録の開始

トラスト・ログインにログインし、  
「管理ページ > アプリ」メニューを選択後、画面右上の「アプリ登録」ボタンをクリック



### 1-2. アプリの検索

「企業アプリ登録」画面の右上にある検索欄で「ナレフルチャット」と検索し  
表示された「ナレフルチャット (SAML) SAML認証」をクリック



### 1-3. メタデータのダウンロードとアプリの登録

「IDプロバイダーの情報」内にある「メタデータをダウンロード」ボタンをクリック  
メタデータのXMLファイルをダウンロードした後、右上の「登録」ボタンをクリック

企業アプリ登録 ▼ アプリ選択 2 一般設定 戻る **登録** ×

アプリケーション名 ※

認証方法 SAML認証

アイコン   


**IDプロバイダーの情報 ※**  
このメタデータはこのサービスにのみ使用してください。他のサービスに使用するとログインエラーが発生します。

メタデータ ⓘ  **メタデータをダウンロード**

または

以下の項目をサービスプロバイダーに設定する。

IDプロバイダーURL	<input type="text" value="https://portal.trustlogin.com/ [ ] /saml/auth"/>
発行者・エンティティID	<input type="text" value="https://portal.trustlogin.com/ [ ] /saml"/>

証明書

## 2. メタデータのメール送付

以下のメールアドレス（ナレフルチャットSAML設定担当）宛に  
ダウンロードしたメタデータのXMLファイルを送付ください。

メタデータの送信先

[pu-support@knowleful.jp](mailto:pu-support@knowleful.jp)

## 3. メンバー/グループの割り当て、ユーザー設定

### 3-1. アプリの割り当て

ナレフルチャットのSAML設定担当から、設定完了の連絡があり次第以下のリンクをご確認の上、トラスト・ログインにてメンバー/グループに「ナレフルチャット」のアプリを割り当ててください。

<https://support.trustlogin.com/hc/ja/articles/900003005203>

### 3-2. トラスト・ログインのユーザーの設定

トラスト・ログインにて、以下のどちらかの方法で「ナレフルチャット」のアプリにユーザーを追加してください。

#### ユーザーがマイページで追加する場合

1. 「マイページ」で「アプリ追加」ボタンを押します。
2. 「アプリ登録」画面で「ナレフルチャット (SAML)」を選択し、画面右上の「次へ」ボタンを押します。
3. 「表示名」を変更する場合は入力し、「登録」ボタンを押します。  
※事前に管理者でSAMLアプリを設定している必要があります。

#### 管理者がメンバーを追加する場合

1. 「管理ページ > アプリ」メニューで「ナレフルチャット (SAML)」アプリを検索しクリックします。
2. 「メンバー追加」をクリックし、メンバー一覧から追加するユーザーを選択し「登録」ボタンを押して追加します。

※トラスト・ログインから上記「ナレフルチャット (SAML)」のアプリを利用すると、「ナレフルチャット」に対してSSOログインが行われます。  
ナレフルチャットの「企業管理ツール」にSSOログインを行いたい場合は、以下でご紹介するSAML補助用アプリをご登録いただくか、「ナレフルチャット内」左下のメニューから「企業管理ツール」をクリックしてください

## SAML補助用アプリについて

上記で登録いただいた「ナレフルチャット (SAML)」のアプリを  
トラスト・ログインのマイページでクリックすると、ナレフルチャットのログイン画面に遷移し  
メールアドレスの入力後、ログインボタンをクリックするとSAMLでのログインが行われます。

これらの「メールアドレスの入力」「ログインボタンのクリック押下」の操作を  
自動化できる「SAML補助用アプリ」も、トラスト・ログインにご用意いただいております。

「企業アプリ」の登録画面で

- 「【SAML補助用】(企業管理ツール)ナレフルチャット」
- 「【SAML補助用】ナレフルチャット」

上記をそれぞれ検索すると表示されますので、必要に応じてご登録ください。

\*補助用アプリによる自動操作は、PCブラウザでのみ動作します。

企業アプリ登録 1 アプリ選択 2 一般設定 ×

あなたの企業で利用するアプリを登録しましょう。

アプリ数: 4

1 / 1 ◀ ▶

<b>【SAML補助用】(企... パスワード認証</b>	<b>【SAML補助用】ナレ... パスワード認証</b>	ナレフルチャット パスワード認証	ナレフルチャット (SA... SAML認証	
-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------	---------------------------	--